

## Datenschutzrechtliche Informationen für DocOnLine

Liebe Besucher von DocOnLine,

wir, die Kassenärztliche Vereinigung Bayerns (KVB), als Betreiberin dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten von Ihnen beim Besuch dieser Webseite erhoben werden und wozu wir diese Daten nutzen.

Ebenso enthält diese Datenschutzerklärung eine Zusammenstellung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten. Zögern Sie nicht uns anzusprechen, wenn Sie Fragen haben.

### 1. Die Verantwortlichen für die Datenverarbeitung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch

die Kassenärztliche Vereinigung Bayerns (KVB)

Körperschaft des öffentlichen Rechts,

diese vertreten durch ihren Vorstandsvorsitzenden

Postanschrift

80684 München

Hausanschrift

Elsenheimerstraße 39, 80687 München

und den jeweils eingesetzten Telearzt.

## 2. Welche Daten erheben und speichern wir und wozu benötigen wir diese?

Damit Sie DocOnLine vollumfänglich nutzen können, sind wir auf persönliche Angaben von Ihnen angewiesen. Ebenso erhebt der Provider bestimmte Daten. Nachstehend informieren wir Sie über die entsprechenden Datenverarbeitungsvorgänge:

### a. Beim Besuch unserer Webseite

Wenn Sie unsere Webseite <https://www.kvb.de/patienten/aerztlicher-bereitschaftsdienst#c8779> besuchen, werden durch den auf Ihrem Endgerät (z. B. Tablet, PC, Mobiltelefon) zum Einsatz kommenden Browser (Programm zur Darstellung von Internetseiten) automatisch Informationen an den Server unserer Webseite gesendet. Diese werden temporär in einem Logfile (Protokolldatei) gespeichert. Dabei handelt es sich um folgende Informationen, die bis zur automatisierten Löschung gespeichert bleiben:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt,
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Internet-Dienstleisters.

Diese Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseite,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Diese Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des § 285 Abs. 1 Nr. 2 SGB V i. V. m. § 68 c SGB V. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den oben aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

b. Wenn Sie die Versorgung über DocOnLine nutzen wollen

Gem. § 285 Abs. 1 Nr. 2 und Abs. 2 SGB V dürfen wir Einzelangaben über Ihre persönlichen und sachlichen Verhältnisse erheben und speichern, soweit dies zur Sicherstellung und Vergütung der vertragsärztlichen Versorgung einschließlich der Überprüfung der Zulässigkeit und Richtigkeit der Abrechnung erforderlich ist. Auf dieser Grundlage verwenden wir innerhalb von DocOnLine für das dortige Versorgungsangebot folgende personenbezogenen Daten:

- Stammdaten (Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilfunknummer, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Etage),
- Versichertendaten (Versichertennummer, Versicherungsnummer, Ablaufdatum Gesundheitskarte, Versichertenstatus),
- Login-Daten (etwa Authentifizierungsdaten, IP-Adresse, Zugriffszeiten auf die Plattform),
- gesundheitsbezogene Daten (etwa Dauer der Krankheit, Grund für den Arztbesuch),
- Behandlungsbezogene Daten (etwa Bilder die unter das Berufsgeheimnis im Sinne von § 203 StGB fallen, Behandlungserfolg, Dokumentationen aus Vorgesprächen oder von Vorbehandlern)
- sowie Daten zu durchgeführten Videosprechstunden (etwa Datum, IP-Adresse, Verbindungszeit).

Die Daten werden zu Zwecken der Anmeldung, Kommunikation und telemedizinischen Behandlung (Aufnahme durch die KVB und Weiterleitung an einen Telearzt) erfasst.

Wir verwenden Ihre diesbezüglich erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich für die Erbringung der in DocOnLine angebotenen Versorgungsleistungen, daraus resultierenden Dokumentationen der Behandlung sowie der Abrechnung der erbrachten Leistungen.

c. Wenn Sie sich bei DocOnLine anmelden

Mit Ihrer Anmeldung wird in DocOnLine ein Nutzerkonto angelegt. Hierbei haben Sie die Wahl zwischen einem kurzzeitigen Gastkonto und einem dauerhaften Nutzerkonto. Das Gastkonto ermöglicht Ihnen die Nutzung von DocOnLine im jeweiligen Behandlungsfall und steht Ihnen nach Anmeldung 24 Stunden zur Verfügung. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit mit den auch für das Gastkonto angegebenen Daten ein eigenes Nutzerkonto anzulegen, auf das Sie jederzeit zugreifen können. Das Nutzerkonto dient ausschließlich dazu, dass Sie in einem späteren Behandlungsfall bei erneuter Nutzung von DocOnLine die Anmeldungsdaten nicht nochmal eingeben müssen. Der Zugang zu DocOnLine ist bei angelegtem Nutzerkonto direkt über dieses möglich. Die Anlegung eines Nutzerkontos ist freiwillig und keine Voraussetzung für die Nutzung

von DocOnLine. Sie können das Nutzerkonto jederzeit wieder löschen. DocOnLine können Sie anschließend wieder über die Anmeldung im Gastkonto nutzen.

In das jeweilige Nutzerkonto werden neben den Anmeldungsdaten auch sonstige für die weitere ärztliche Behandlung und Abrechnung relevanten Daten eingestellt. Für die Kommunikation mit den Teleärzten stellt DocOnLine als digitale Kommunikationskanäle Audio- und Videotelefonie bereit. Zur technischen Bereitstellung von DocOnLine sowie der Audio -und Videotelefonie, insbesondere zur optimierten Datenübermittlung und -speicherung, nutzt die KVB Leistungen von Unterauftragnehmern, denen je nach Funktion personenbezogenen Daten offengelegt werden und die die KVB durch entsprechende Vereinbarungen gem. § 80 SGB X zum datenschutzkonformen Umgang mit Ihren Daten verpflichtet hat. Diese Unterauftragnehmer werden von uns sorgfältig ausgewählt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für Ihre Versorgung und die Abrechnung der erbrachten Leistungen nicht mehr gebraucht werden und soweit gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten dem nicht entgegenstehen. Im Falle eines von Ihnen angelegten Nutzerkontos gilt ergänzend, dass die erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht werden, wenn das Nutzerkonto gelöscht wird.

Die eingesetzten Teleärzte werden zudem die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten aus dem Behandlungsvertrag speichern. Die Speicherung dort erfolgt so lange, wie die Teleärzte gesetzlich dazu verpflichtet sind. Berufs- und zivilrechtlich sind dies zehn Jahre, nach besonderen Vorschriften - etwa der Strahlenschutzverordnung - kann die Speicherpflicht auch 30 Jahre betragen.

Für jeden Fall, in dem Sie personenbezogene Daten über das Internet zu uns übertragen, weisen wir darauf hin, dass immer das Risiko von Sicherheitslücken besteht. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### 3. Datenweitergabe an Dritte

Grundsätzlich übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

Etwas anderes gilt nur, wenn wir gem. § 285 SGB V zur Weitergabe der Daten ermächtigt bzw. verpflichtet sind.

### 4. Cookies

Auf unserer Webseite kommen Cookies zum Einsatz. Dies sind Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen gespeichert, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Wir verwenden Cookies einerseits dazu, die Nutzung unseres Web-Angebotes für Sie komfortabler zu gestalten. Dabei verwenden wir etwa sog. „Session-Cookies“, die erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Webseite bereits besucht haben. Diese Session-Cookies werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Ebenso verwenden wir zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wenn Sie unsere Webseite dann erneut besuchen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal vornehmen zu müssen.

Cookies dienen darüber hinaus dazu, die Nutzungsintensität unserer Webseite statistisch zu erfassen und diese Erfassung zur Optimierung unseres Angebotes auszuwerten. Diese Analyse (s. unten) macht es uns möglich, bei einem erneuten Besuch unserer Webseite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Datenerhebung durch die Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO. Die in diesem Zusammenhang stattfindende Datenverarbeitung dient den obengenannten Zwecken zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Soweit es sich um Cookies handelt, deren Datenverarbeitung über unsere Webseite hinausgeht, ist Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Ihre zuvor eingeholte ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.

Normalerweise akzeptieren Browser Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser allerdings so einstellen, dass auf Ihrem Endgerät keine Cookies gespeichert werden oder aber ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Wir weisen aber darauf hin, dass die vollständige Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

## 5. Google-Maps

Sie haben die Möglichkeit, mittels Google Maps beim Besuch unserer Webseite einen Anfahrtsplan zu der Ihnen empfohlenen Praxis erstellen zu lassen. Google Maps wird von Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben. Wenn Sie die Google-Maps-Funktion nutzen, werden personenbezogene Daten erhoben. Durch die Nutzung der „Anfahrts-Funktion“ erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisch

erhobenen sowie der gegebenenfalls von Ihnen zusätzlich eingegebenen Daten durch Google oder einen seiner Vertreter einverstanden. Sie haben die Möglichkeit, der Nutzung zu widersprechen, indem Sie dazu die JavaScript-Funktion Ihres Browsers deaktivieren. Berücksichtigen Sie bitte, dass Sie in diesem Fall allerdings die Kartenanzeige nicht mehr nutzen können.

Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter [www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html).

Zuständige Aufsichtsbehörde ist das

Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit, Pflege und Prävention

Haidenauplatz 1

81667 München

Tel.: 089 540233-0

E-Mail: [poststelle\(at\)stmgp.bayern.de](mailto:poststelle(at)stmgp.bayern.de)

## 6. Ihr Recht zum Widerspruch

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO verarbeiten, haben Sie nach Art. 21 DS-GVO das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, reicht eine E-Mail an [info\(at\)kvb.de](mailto:info(at)kvb.de) aus

## 7. Datensicherheit

Unsere Webseite ist verschlüsselt. Wir nutzen zur Datensicherung das sog. SSL-Verfahren zusammen mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit-Verschlüsselung. Sofern Ihr Browser diese Verschlüsselung nicht unterstützt, kommt stattdessen eine 128-Bit-v3-Technologie zum Einsatz. Ob einzelne Seiten unseres Internetauftrittes verschlüsselt sind, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers.

Darüber hinaus bedienen wir uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweise oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

#### 8. Aktualität und Änderung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und auf dem Stand von 30. Juli 2024.

Die Weiterentwicklung unserer Webseite bzw. geänderte gesetzliche oder behördliche Vorgaben können eine Änderung bzw. Anpassung dieser Datenschutzerklärung notwendig machen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie stets auf dieser Seite.

#### 9. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei allen Fragen und als Ansprechpartner zum Thema Datenschutz bei uns steht Ihnen unser betrieblicher Datenschutzbeauftragte jederzeit zur Verfügung. Seine Kontaktdaten sind:

Udo Henck

Tel.: 0911 94667-318

FAX: 0911 94667-66318

E-Mail: [kvbdatenschutz\(at\)kvb.de](mailto:kvbdatenschutz(at)kvb.de)